

## **Algemene voorwaarden golfcursussen: Klanten**

### **Artikel 0 Positie van Startende Golfers**

Via de website [www.startendegolfers.nl](http://www.startendegolfers.nl) biedt Startende Golfers een online platform aan waarmee golfcursussen bij PGA golfprofessionals in Nederland te boeken zijn. Als een klant een golfcursus boekt via Startende Golfers, dan gaat de klant een (contractueel bindende) relatie aan met de golfprofessional bij wie de klant reserveert. Startende Golfers zal vanaf het moment dat de klant een reservering maakt als tussenpersoon fungeren tussen de klant en de golfprofessional; de klant ontvangt een bevestiging van de boeking omwille de golfprofessional en de gegevens worden doorgestuurd naar de geboekte golfprofessional.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Startende Golfers betreffende de deelname aan golfcursussen.
2. De voorwaarden geldend bij de geboekte golfprofessional zijn tevens van toepassing betreffende de deelname aan golfcursussen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Startende Golfers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Startende Golfers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Startende Golfers en de klant en tussen de golfprofessional en de klant komt tot stand nadat de klant zich op de website [www.startendegolfers.nl](http://www.startendegolfers.nl) heeft ingeschreven voor een golfcursus en Startende Golfers deze inschrijving middels een elektronisch bericht aan de klant heeft bevestigd.
2. Inschrijven kan door gebruik van het inschrijfformulier op de website welke digitaal wordt verstuurd.

### **Artikel 3 Annulering van een golfcursus/golfles**

Voor elke golfcursus gelden, ongeacht bij welke golfprofessional de golfcursus is geboekt, de volgende algemene voorwaarden betreffende het annuleren van een golfcursus en/of golfles.

1. De klant voor een golfcursus heeft het recht de golfcursus te annuleren.

#### **Tot 48 uur voor uw eerste golfles**

Een golfcursus is tot 48 uur voor de eerste golfles kosteloos te annuleren. Het bedrag dat u eventueel al betaald heeft, wordt zo spoedig mogelijk teruggestort. Indien u al lesmateriaal heeft ontvangen van ons, zullen wij het retourbedrag pas overmaken nadat wij het lesmateriaal terug hebben ontvangen. Verzendkosten worden in mindering gebracht van het te restitueren bedrag. Indien het lesmateriaal al aangebroken is of niet meer in originele staat verkeerd, zullen deze materialen in rekening gebracht worden.

#### **Van 48 uur voor tot aanvang van de eerste golfles**

Als u een golfcursus tussen 48 uur voor de eerste golfles en de aanvang van de eerste golfles wilt annuleren, worden er kosten in rekening gebracht voor alle golflessen die binnen 48 uur vallen. De kosten van deze golfles(sen) worden berekend tegen een tarief van € 50,- per lesuur. Het retourbedrag zal verrekend worden met deze kosten en zo spoedig mogelijk teruggestort worden. Indien u al lesmateriaal heeft ontvangen van ons, zullen wij het retourbedrag overmaken nadat wij het lesmateriaal terug hebben ontvangen. Verzendkosten worden in mindering gebracht van het te restitueren bedrag. Indien het lesmateriaal al aangebroken is of niet meer in originele staat verkeerd, zullen deze materialen in rekening gebracht worden.

#### **Vanaf de aanvang van de eerste golfles**

Bij het annuleren van een golfles vanaf de aanvang van de eerste golfles zal er geen restitutie plaatsvinden op het cursusgeld.

2. Indien een klant een golfles wilt annuleren, maar de golfcursus wilt blijven volgen, zijn de bepalingen uit de voorwaarden van de golfschool/golfprofessional van toepassing.
3. De golfschool/golfprofessional is gerechtigd een golfcursus minimaal 48 uur voor aanvang van de eerste golfles te annuleren zonder restitutie verschuldigd te zijn.

4. De golfschool/golfprofessional die een golfles binnen een golfcursus wilt annuleren zal dit uitvoeren volgens de bepalingen uit de voorwaarden van de golfschool/golfprofessional van toepassing.

---

#### **Artikel 4 Tussentijdse beëindiging door de klant**

1. Indien de klant na aanvang van de golfcursus de golfcursus wenst te beëindigen of anderszins niet aan de golfcursus deelneemt, is de klant betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies of overlijden. In dit geval is een verklaring van de huisarts noodzakelijk. Het door de golfschool/golfprofessional te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde golflessen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke tussentijdse beëindiging door de klant, vermeerderd met eventueel reeds door de golfschool/golfprofessional ten behoeve van de klant gemaakte kosten.
3. Tussentijdse beëindiging van de golfcursus dient schriftelijk te worden gemeld aan de betreffende golfprofessional. Het niet langer bijwonen van de golflessen wordt niet gezien als afmelding.

#### **Artikel 5 Annulering, uitstel en weigering door Startende Golfers**

1. Startende Golfers heeft het recht een golfcursus te annuleren of uit te stellen indien daartoe door Startende Golfers voldoende reden aanwezig wordt geacht.
2. Indien daartoe door Startende Golfers voldoende reden aanwezig wordt geacht kan Startende Golfers besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een golfcursus op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.
3. Eveneens heeft Startende Golfers het recht een klant om haar motiverende redenen te weigeren.
4. In bovengenoemde gevallen heeft de klant recht op terugbetaling van het volledige bedrag.
5. Indien een klant het verschuldigde bedrag niet 48 voor aanvang van de eerste golfles heeft voldaan, wordt de golfcursus, inclusief geboekte golflessen bij de deelnemende golfschool/golfpro, geannuleerd. In dit

geval heeft de klant geen recht op vergoeding. Startende Golfers heeft recht op een vergoeding, omschreven in artikel 7 punt 1.

### **Artikel 6 Prijzen**

1. Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief BTW.
2. Op alle golfcursussen staan de inbegrepen kosten omschreven, niet inbegrepen kosten komen voor rekening van de klant

### **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling van golfcursus dient te geschieden uiterlijk 48 uur voor de aanvang van de eerste golfles. De klant ontvangt hiervoor een factuur zodra de eerste golfles is vastgelegd met de golfschool/golfpro. Indien het bedrag niet ontvangen is, wordt de golfles geannuleerd en heeft Startende Golfers het recht administratiekosten van € 5,- per persoon in rekening te brengen. Tevens is de klant van rechtswege in verzuim en maakt Startende Golfers vanaf het moment van het intreden van het verzuim aanspraak op voldoening van de buitengerechtelijke kosten zoals hierboven genoemd. Daarnaast is Startende Golfers gerechtigd de betrokken klant uit te sluiten van deelname aan de golfcursus.
2. Alleen betaling door overmaking op de ten name van Startende Golfers gestelde bankrekening of betaling via iDeal op de website van Startende Golfers leidt tot kwijting van de klant.
3. Indien Startende Golfers invorderingsmaatregelen treft tegen klant die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering - welke kosten gesteld worden op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 - ten laste van de klant.
4. Betaling door klant geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW, zodat de betaling eerst in mindering strekt op de kosten als bedoeld in het derde lid van dit artikel, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Indien Startende Golfers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Startende Golfers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Startende Golfers is in ieder geval steeds beperkt tot het totaalbedrag van de golfcursus.
4. Startende Golfers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Startende Golfers.
6. Bij het inschakelen van derden zal Startende Golfers steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Startende Golfers is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
7. Alle aanspraken van klant en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Startende Golfers binnen twee maanden nadat klant respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
8. Alle aansprakelijkheid van Startende Golfers vervalt zodra de eerste golfles is gevolgd en de rol van Startende Golfers eindigt.
9. Indien een geschil ontstaat tussen de klant en de golfschool/golfprofessional, heeft Startende Golfers geen aansprakelijkheid.
10. Hoewel Startende Golfers haar uiterste zorg besteedt aan de selectie van deelnemende golfpro's, de golfpro's hun uiterste best doen kwalitatief hoogwaardige golflessen te verzorgen, zijn Startende Golfers en de golfpro's niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet behalen van het vereiste niveau geldend voor de geselecteerde golfcursus waardoor extra golflessen nodig zijn. Het volgen van een golfcursus is daarmee ook geen garantie voor het behalen van een vereiste niveau.

## **Artikel 9 Tijdens deelnemen aan cursussen of opleidingen**

1. Een klant dient zich bij de deelname aan de opleiding/cursus te houden

aan:

\* de voorschriften vastgesteld, respectievelijk vast te stellen door de Nederlands Golf Federatie (NGF) met betrekking tot de beoefening van de golfsport;

\* de voorschriften opgenomen in het speelreglement van de deelnemende golfbaan;

2. Het deelnemerschap aan de golfcursus is persoonlijk en niet overdraagbaar. Voordat een klant deel kan nemen aan een golfcursus dient hij / zij zich bij de deelnemende golfschool/golfprofessional te legitimeren.
3. De golfbaan alwaar de golfcursus wordt gegeven, de golfschool/golfprofessional en/of Startende Golfers is bevoegd de deelname en het gebruik van de andere faciliteiten van de golfbaan te beperken indien:
  - \* er door de golfbaan of met medewerking van de golfbaan georganiseerde evenementen of wedstrijden worden gehouden;
  - \* de baan naar het oordeel van de golfbaan onbespeelbaar is;
  - \* de klant de toegang tot de golfbaan is ontzegd;
  - \* de klant verschuldigde betalingen voor de golfcursus niet aan Startende Golfers, dan wel indien dit overeengekomen is aan de golfbaan, heeft voldaan;
4. De klant dient zich te houden aan de in de golfsport gebruikelijke regels en aan de regels die gelden op de baan waar hij via Startende Golfers deelneemt aan de golfcursus. Bij inbreuk is de exploitant van de baan gerechtigd tot het nemen van die maatregelen en sancties die op de betreffende baan gangbaar zijn terwijl Startende Golfers zich het recht voorbehoudt om bij wangedrag van klant het klant schap eenzijdig te beëindigen of het gebruik van de faciliteiten te beperken.

## **Artikel 10 Privacy**

1. De door een Klant aan Startende Golfers opgegeven persoonsgegevens, transactie-gegevens en (hierna: "gegevens") worden vastgelegd in de marketingdatabase van Startende Golfers. De gegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan de opdracht. Bovendien worden deze gegevens gebruikt om de Klant op de hoogte te houden van interessante producten en diensten van Startende Golfers en haar partners (o.a. samenwerkende golfprofessionals en adverteerders).

2. De klant gaat ermee akkoord dat contactgegevens gedeeld worden met de gekozen golfschool/golfprofessional voor de uitvoering van de opdracht.
3. Indien de klant geen prijs stelt op informatie over relevante producten en diensten, de klant wenst te corrigeren of opmerkingen heeft over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan Startende Golfers, Concordiaplein 18, 4811 NZ BREDA.
3. Startende Golfers behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van de wet, wijzigingen aan te brengen in haar privacybeleid.

### **Artikel 11 Wijzigingen**

Startende Golfers is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een elektronisch bericht naar het haar bekende emailadres van de klant dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Startende Golfers. Indien de klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt u geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

### **Artikel 12 (Email-)adreswijziging**

Zodra de klant van adres of van e-mail adres verandert, deelt hij / zij dit direct schriftelijk mee aan Startende Golfers. Door schriftelijke mededelingen te sturen naar het laatst bekende (e-mail-)adres van de klant, heeft Startende Golfers aan al zijn verplichtingen voldaan om de klant met die mededelingen te bereiken, en is hij gevrijwaard van iedere vordering, eis of aanspraak door de klant als die de desbetreffende mededelingen niet heeft ontvangen.

### **Artikel 13 Overige bepalingen**

1. De juistheid van alle door Startende Golfers opgegeven bedragen wordt geacht vast te staan, tenzij de klant binnen een tijdstip van tien dagen na ontvangst van het voor hem bestemde rekeningoverzicht Startende Golfers schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van vermeende onjuistheden of onvolledigheid.
2. Startende Golfers kan niet worden gehouden aan prijsvermelding of andere uitingen die evident onjuist zijn, of waarvan redelijkerwijs

getwijfeld kan worden of deze juist zijn, op en/of in andere publicitaire mailings of op internet als gevolg van zet-, typ-en/of programmeer- of programmafouten.

3. Door het volgen van golflessen bij een golfschool/golfprofessional gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden die gelden bij de betreffende golfschool/golfprofessional.

### **Artikel 14 Klachten**

Voor klachten over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Startende Golfers te leveren of geleverde golfcursussen kunt in eerste instantie een emailbericht zenden naar [info@startendegolfers.nl](mailto:info@startendegolfers.nl) . Indien het geschil blijft, kunt u schriftelijk schrijven; Startende Golfers, Concordiaplein 18, 4811 NZ BREDA.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Startende Golfers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Breda; dan wel, ter keuze van Startende Golfers, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.